

Tot ce trebuie să știi despre **electricitate** și **gaz** în Scoția



Pentru ajutor aceste
servicii, puteți vizita
South Seeds la
514 Victoria Road

www.southseeds.org



- Cu cât mai mult curent și gaz utilizați, cu atât mai mult o să aveți de plătit, așa că prin **reducerea consumului** puteți economiza mai ușor.

- Fiind **serviciul cel mai scump**, recomandăm să porniți căldura doar când este necesar.

- Începând din ziua când vă mutați la o casă nouă, **sînteți responsabili să plătiți gazul și curentul**, chiar dacă facturile nu sînt în numele dumneavoastră. Dacă vă înregistrați cu firma care vă vinde gazul și curentul, nu o să primiți scrisori pentru facturi neplătite pe numele altora.

- Chiar dacă aveți contor care merge cu cheiță sau card (PREPAYMENT METER), încă trebuie să vă **înregistrați ca să evitați să plătiți datoria altora**.

- **Când vă mutați la o casă nouă** faceți o poză sau scrieți numerele de pe contorul de la gaz și de la curent ca să nu plătiți mai mult de cât ați consumat de când va-ți mutat. Acest proces se numește: **citirea contorului (TAKING A METER READING)**. Dacă citiți numerele de pe contor și le trimiteți la firma de gaz și curent de mod regulat, puteți verifica câtă energie ați consumat și cât trebuie să plătiți. Acest lucru este important în caz că se întamplă ceva cu contul dumneavoastră și trebuie să lua-ți legătura cu firma de gaz și curent.

- Dacă aveți prea mult de plătit puteți **lua legătura cu firma de gaz și curent și puteți face un plan să plătiți în rate**, ca să evitați tăierea aprovizionării.

- Nu sînteți obligați să utilizați firma care aprovizionează casa unde va-ți mutat – **vă puteți schimba la altă firmă** care are prețuri mai ieftine. Toți trebuie să plătească un **tarif zilnic** care se numește **STANDING CHARGE**. Această plată trebuie plătită chiar dacă nu ați folosit gaz și curent deloc. Dacă aveți contor cu cheiță sau card, trebuie să îl încărcați înainte să mergeți în vacanță ca să acopere acest cost, astfel ați putea să vă întoarceți la o casă fără gaz sau curent și la un frigider desghețat.

- Numai dumneavoastra puteți folosi cheița sau cardul care îl aveți. Alte cheițe sau carduri de la alte contoare nu vor merge. **Aveți grijă să încărcați doar cheița sau cardul dumneavoastră**. Dacă acestea sînt pierdute sau se strică, trebuie să sunați firma și să cereți să fie înlocuite.

- **Dacă contoarele nu mai funcționează**, trebuie să luați legătura cu firma de la gaz și curent ca să **reportați problema**.

- **Doar cineva de la firma de gaz și curent poate să lucreze la contorul dumneavoastră**. Dacă credeți că cineva a modificat contorul dumneavoastră sau dacă contorul s-a oprit și încă aveți gaz și curent, este important să sunați imediat la firma de gaz și curent. Un contor care a fost modificat se numește **TAMPERED METER**. Contoarele modificate sînt ilegale și puteți primi amendă dacă unul este descoperit în casa dumneavoastră. Aceste contoare sînt periculoase și pot provoca **incendii și explozii**.

- Multe firme de gaz și curent oferă **servicii de traducere la telefon**, dar tot o să trebuiască să răspundeți la întrebări de verificare în limba Engleză ca să le accesați. Alte firme au un meniu automat. Dacă nu înțelegeți acest meniu, rugați un prieten să vă ceară un traducator.

'All you need to know about electricity and gas in Scotland' leaflet in **Romanian**



South Seeds
514 Victoria Road, Glasgow G42 8BG
info@southseeds.org, 0141 636 3959

www.southseeds.org