

Všetko čo potrebujete vedieť ohľadom spotreby **elektriky** a **plynu** v Škótsku



Pre pomoc a informácie
ohľadom energií sa
zastavte v **kancelárii**
South Seeds
na **514 Victoria Road**

www.southseeds.org



- Čím viac elektriky a plynu užívate, tým viac budete platiť. Najjednoduchší spôsob ako ušetriť peniaze za spotrebu elektriky a plynu je **znižiť ich spotrebu**.

- **Kúrenie je pravdepodobne najdrahšie** z nákladov na energie. Zapnite ho len vtedy keď ho potrebujete.

- Od dňa kedy sa nastahujete do bytu **sa stávate zodpovedným za náklady** spojené so spotrebou **elektriky a plynu**, aj keď účty nie sú na vaše meno. Keď sa zaregistrujete so spoločnosťou, ktorá vám dodáva plyn a elektriku, vyhnete sa tak nezaplateným účtom za predchádzajúcich nájomníkov.

- Aj keď sú vaše hodiny na kľúč alebo kartu (PREPAYMENT METER), stále sa **potrebujete zaregistrovať** aby ste sa **vyhli splácaniu dlhov niekoho iného**.

- **Keď sa nastahujete do bytu**, mali by ste si odfoťiť alebo zapísať číslce z plynomeru a elektromeru. Takto sa uistíte, že budete platiť len za energiu spotrebovanú od doby kedy tam bývate. Toto sa nazýva **odpočet plynu /elektriky** (METER READING). Aby ste sa usistili, že energetická spoločnosť vám bude účtovať len za plyn a elektriku, ktorú ste spotrebovali, potrebujete pravidelne odčítavať merač a odpočet im nahlásiť. Toto je dôležité hlavne v situácii kedy spochybňujete účty, ktoré vám energetická spoločnosť zaslala.

- Ak účet za plyn alebo elektriku je príliš vysoký a nemôžete ho vyplatiť, môžete **kontaktovať spoločnosť**, ktorá vám energie dodáva **a dohodnúť si splátkovy kalendár**. Takto sa vyhnete odpojeniu.

- Dodávateľa elektriky a plynu môžete zmeniť. Na internete je možné **vyhládať lacnejšieho dodávateľa**.

- Každý plynomer a elektromer účtuje **štandardný denný poplatok (STANDING CHARGE)**. Tento poplatok vám účtuju (alebo sťahujú z kreditu) aj keď v tom čase plyn alebo elektriku nepoužívate. Ak je váš plynomer alebo elektromer na dobíjanie, je dôležité aby ste ich nabili kreditom pred vašim odchodom na dovolenku. Takto sa uistíte, že obsah vašej chladničky a mrazničky sa nepokazí jej odpojením.

- Kľúč alebo karta od vašeho elektromera či plynomera sú jediné, ktoré v nich budú fungovať, a preto **na dobíjanie používajte len tie vaše**. Kľúč alebo karta z iných meračov nebudú funkčné. Ak ich stratíte alebo poškodíte, o náhradu potrebujete požiadať vášho dodávateľa plynu či elektriky.

- **Ak váš plynomer alebo elektromer nefungujú**, musíte volať vášho dodávateľa a **nahlásiť problém**.

- **Len zamestnanec z energetickej spoločnosti má povolenie zasahovať do vašeho elektromera či plynomera**. Ak sa zdá, že do merača zasahoval niekto neoprávnene, alebo elektrika a plyn fungujú aj keď je elektromer alebo plynomer vypnutý, urgentne volajte vášho dodávateľa energií. Merače, do ktorých bolo zasahované bez oprávnenia (**TAMPERED METER**) sú ilegálne. Ak sa takýto merač nachádza vo vašom byte, energetická spoločnosť má právo vás finančne pokutovať, alebo aj trestne stíhať. Poškodený merač môže spôsobiť **nebezpečenstvo výbuchu alebo požiaru**.

- Aj keď väčšina energetických spoločností ponúka **tlmočníka po telefóne**, najskôr je nevyhnutné zodpovedať na otázky o držiteľovi účtu po anglicky, a až potom budú ich zamestnanci s vami komunikovať. Ak sa dovoláte na odkazovač, alebo nahratú automatickú službu ktorej nerozumiete, požiadajte známeho, aby vám s tefonátom pomohol.

'All you need to know about electricity and gas in Scotland' leaflet in **Slovak**



South Seeds

514 Victoria Road, Glasgow G42 8BG

info@southseeds.org, 0141 636 3959

www.southseeds.org